

«ОДОБРЕНО»
решением педагогического
Совета МБОУ «Вечерняя (сменная)
общеобразовательная школа» ММР РТ
Протокол №6 от «28» 02 2020 года

«УТВЕРЖДЕНО»
Директор МБОУ «Вечерняя (сменная)
общеобразовательная школа» ММР РТ
Р.А.Кашапов

Приказ
№ 9 от «28» 02 2020 года



ПОЛОЖЕНИЕ

о конфликтной комиссии муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа» Менделеевского муниципального района Республики Татарстан по вопросам разрешения споров между участниками образовательного процесса.

1. Общие положения:

Конфликтная комиссия образовательного учреждения создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся.

Конфликтная комиссия назначается решением Совета образовательного учреждения или решением педагогического Совета на период экзаменов. Число членов комиссии должно быть нечетное, не менее трех человек. Председатель комиссии назначается директором образовательного учреждения.

Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом и локальными актами образовательного учреждения, федеральными государственными образовательными стандартами.

Комиссия рассматривает вопросы организации обучения по учебной программе, индивидуальному плану обучения и самообразованию;

- разрешает конфликтные ситуации, связанные с введением зачетной системы оценки знаний обучающихся;

- рассматривает вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации. Для разрешения конфликтных ситуаций во время проведения государственной итоговой аттестации, создается апелляционная комиссия при Министерстве образования и науки Республики Татарстан.

2. Конфликтная комиссия образовательного учреждения имеет право:

- Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации школы, учителя, классного руководителя, обучающегося;

- Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции комиссии. Обжалование принятого решения возможно в Управлении образования Исполнительного комитета Менделеевского муниципального района по Республике Татарстан;

- Формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение 3 дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);

- Запрашивать дополнительно документацию, материалы, для проведения самостоятельного изучения вопроса;

- Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

- Рекомендовать внесение изменений в локальные акты образовательного учреждения с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся;

3. Члены конфликтной комиссии обязаны:

- Присутствовать на всех заседаниях комиссии;

- Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;

- Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей её членов);

- Принимать своевременно решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

- Давать обоснованные ответы заявителям в устной или письменной форме в соответствии с их пожеланиями;

4. Организация деятельности конфликтной комиссии:

Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

Назначение членов комиссии и её председателя оформляется Приказом по образовательному учреждению.

Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год Совету образовательного учреждения или педагогическому Совету школы и хранятся в документах образовательного учреждения три года.

Данное Положение утверждается на Совете образовательного учреждения или на педагогическом Совете школы, срок его действия не устанавливается.